

მიღებიდან 5 სამუშაო დღის ვადაში ვიღებთ დასაბუთებულ გადაწყვეტილებას განცხდების დაკმაყოფილება უარის თქმის შესახებ და დაუყოვნებლივ ვაცნობებთ განმცხადებელს.

4.3. კორპორაცია ვალდებულია უზრუნველყოს მაღალი ხარისხის სატელეფონო მომსახურება.

4.4. სატელეფონო საუბრებზე აბონენტთა პრეტენზია როგორც ზეპირი, ისე წერილობით მიიღება სატელეფონო საუბრის განხორციელებიდან 3 წლის განმავლობაში. აბონენტს განემარტება საჩივრის წარდგენისა და განხილვის წესი, 'სიჯისის' "აბონენტთა საჩივრების განხილვის შესახებ" დებულების შესაბამისად. პრეტენზი განიხილება ხუთი სამუშაო დღის ვადაში. აბონენტის მოთხოვნის შესაბამისად პასუხის გაცემა ხდება ზეპირი წერილობითი ფორმით.

4.5. დაზიანების აღმოფხვრის პირობები და ვადები განსაზღვრულია დანართი 2-ში; 'სიჯისის' მიზეზი მომსახურების მიუწოდებლობის (ან არასათანადო ხარისხით მიწოდების) შემთხვევაში გადაანგარიშება მოხდება ფაქტიურად გაწეული ხარისხიანი მომსახურების ვადების მიხედვით.

4.6. კორპორაცია უფლებამოსილია მე-3 მუხლის შესაბამისად აბონენტის მიერ დაუფარავ დავალიანებაზე მიმართოს სასამართლოს.

5. ხელშეკრულების ვადა

5.1. ხელშეკრულება ძალაში შედის ხელმოწერის დღიდან.

5.2. ხელშეკრულება იდება 1 (ერთი) წლის ვადით. თუ აბონენტმა ამ ვადის გასვლამდე არაუგვიანეს 10 დღის წერილობით არ მიმართა კორპორაციის ადმინისტრაციას ხელშეკრულების გაგრძელებაზე უარის თქმის შესახებ - ხელშეკრულება გაგრძელდება იგივე ვადით და იგივე პირობებით.

5.3. ხელშეკრულების ვადაზე ცალმხრივი შეწყვეტა შეიძლება, თუ აბონენტი გამოთქვამს ამის სურვილს ასეთ შემთხვევაში, ხელშეკრულების შეწყვეტამდე მან უნდა დაფაროს კორპორაციის წინაშე ყოველგვარი დავალიანება, მათ შორის დადგმის (გადაართვის) ღირებულება. გაუწეველი მომსახურებისათვის კორპორაციი აბონენტს შესაბამის თანხას უკან უბრუნებს ხელშეკრულების შეწყვეტიდან 10 დღის ვადაში.

5.4. კორპორაციას არ შეუძლია ხელშეკრულების ვადაზე ადრე შეწყვეტა, გარდა ამ ხელშეკრულების 3.3 პუნქტისა.

შენიშვნა: ამ ხელშეკრულების 5.2 5.4 და 5.5 პუნქტებით გათვალისწინებულ შემთხვევებში ხელშეკრულების მოქმედების შეწყვეტის შემდეგ, კორპორაციას მატერიალური ვალდებულება ყოფილი აბონენტების წინაშე არ ეკისრება.

6. ფორს-მაჟორი

6.1. მხარეები თავისუფლდებიან პასუხისმგებლობისაგან, თუ მათ მიერ ნაკისრი ვალდებულებების შეუსრულებლობა გამოწვეულ იყო შემდეგი სახის გარემოებებით, როგორცაა სტიქიური უბედურება, ხანძარი, ომი, სამთავრობო დადგენილება, ძირითადი საშუალებების გაქურდვა-დაყაჩაღება.

6.2. ფორს-მაჟორად ითვლება კორპორაციის აგარიული სიტუაცია თუ ის შეიქმნა მისგან დამოუკიდებელი მიზეზების გამო.

6.3. ვალდებულებების შეუსრულებლობის შემთხვევაში მხარეები შესაძლო მოკლე ვადაში ატყობინებენ ერთმანეთს ვალდებულებების შეუსრულებლობის მიზეზებს და მათი შესრულების მოსალოდნელ ვადებს. ინფორმაცია შეიძლება გავრცელებული იქნას მასობრივი ინფორმაციის საშუალებებითაც.

7. სხვა პირობები

7.1. ყველა დავა მხარეთა შორის წყდება ურთიერთშეთანხმებით. წინააღმდეგ შემთხვევაში - სასამართლოს მეშვეობით.

7.2. ხელშეკრულება შედგენილია ორ ეგზემპლარად და ინახება მხარეებთან.

8. მხარეთა რეკვიზიტები და ხელმოწერები

დამკვეთი

შემსრულებელი

შ.პ.ს. "საქართველოს ცენტრალური კავშირგაბმულობის კორპორაცია" (სი-ჯი-სი)

მის.: ქ.რუსთავი, მეგობრობის გამზირი #2.

საიდენტიფიკაციო კოდი: 204876081

ბანკის დასახელება: სს "თიბისბანკის" ქვემო ქართლის ფილიალი

ბანკის კოდი: TBCBGE22

ანგარიშის ნომერი: GE41TB020000360867289

"სიჯისის" წარმომადგენელი:

